

“CHANTECLAIR TI REGALA LA SPESA” (IG 54/17)

TERMINI&CONDIZIONI

“CHANTECLAIR TI REGALA LA SPESA” è un’iniziativa promossa dalla Società **REAL CHIMICA S.r.l.**, appartenente al Gruppo DESA SPA con sede legale e amministrativa in Seregno (MB) – Via Monte Santo 37 – Codice Fiscale 04238880159 e Partita IVA 00774330963

L’adesione all’Iniziativa è subordinata all’accettazione dei Termini&Condizioni di seguito stabiliti.

Meccanica dell’Iniziativa

1. Possono aderire all’Iniziativa tutti i consumatori finali, maggiorenni al momento della partecipazione, residenti o domiciliati in Italia e nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all’iniziativa coloro che intrattengono rapporti o di dipendenza con la società promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della attività oltre a rivenditori, grossisti, dettaglianti e parenti degli stessi.

2. Prodotti in promozione: tutta la gamma dei prodotti Chanteclair Detergenza

3. “CHANTECLAIR TI REGALA LA SPESA ” è un’iniziativa che si svilupperà nel periodo dal 01.06.2017 al 30.09.2017 (termine ultimo per il caricamento della documentazione per la richiesta del premio: 05.10.2017)

Pubblicità:

La presente iniziativa sarà pubblicizzata esclusivamente tramite materiale espositivo e/o pubblicitario nei punti vendita che aderiscono all’iniziativa. Il presente Termini&Condizioni sarà disponibile sul sito internet www.chanteclair.it

Modalità di Partecipazione

Dal 01.06.2017 al 30.09.2017, tutti coloro che acquisteranno, contestualmente in un unico scontrino descrittivo o parlante (non sono ammessi altri documenti d’acquisto come fatture, documenti di consegna ecc.), presso le catene/insegne, aderenti all’iniziativa e riconoscibili attraverso lo spazio pubblicitario all’interno del volantino dell’insegna (le condizioni di partecipazione all’iniziativa saranno indicate sullo stesso), prodotti della gamma Chanteclair Detergenza per almeno 10,00 € (**almeno uno di questi dovrà essere obbligatoriamente un Detersivo Lavatrice**), avranno diritto a ricevere in premio **un buono spesa del valore di € 10,00** valevole per gli acquisti nei punti vendita dell’Insegna/Catena presso cui è stato effettuato l’acquisto dei prodotti promozionati, senza alcuna limitazione.

Per avere diritto al buono spesa, il consumatore dovrà, nel periodo dal 01.06.2017 al 05.10.2017 e tenendo a portata di mano lo scontrino descrittivo o parlante comprovante l’acquisto dei prodotti promozionati (ovvero riportante i riferimenti dei prodotti promozionati acquistati), collegarsi al sito www.chanteclair.it, entro 5 (cinque) giorni dall’acquisto (farà fede la data riportata sullo scontrino) e registrarsi compilando i seguenti dati del form di registrazione:

- nome e cognome
- codice fiscale

- data di nascita
- indirizzo di residenza completo
- indirizzo e-mail valido
- numero di telefono valido
- password (necessaria per partecipazioni successive alla prima)
- indicare se già consumatore o no dei prodotti promozionati (non obbligatorio)
- accettazione del presente Termini&Condizioni, obbligatorio per la partecipazione all'operazione
- consenso al trattamento dei dati ai fini dell'iniziativa

A seguito di quanto sopra descritto, il consumatore dovrà:

- inserire i dati dello scontrino comprovante l'acquisto dei prodotti promozionati e precisamente:
 - ✓ data di emissione (giorno e mese) – in formato ggmm – dello scontrino comprovante l'acquisto del prodotto
 - ✓ ora e minuti – in formato hhmm – di emissione dello scontrino
 - ✓ numero progressivo dello scontrino (senza gli eventuali zeri che lo precedono)
 - ✓ importo totale dello scontrino descrittivo o parlante, comprensivo dei decimali e senza virgola
 - ✓ prodotti acquistati
 - ✓ nome della Catena o Insegna del supermercato presso il quale è stato effettuato l'acquisto e Provincia
- caricare una fotografia leggibile di tutto lo scontrino originale (non saranno pertanto ritenute valide scansioni, fotocopie, immagini parziali o altre tipologie di illustrazione) e la fotografia dovrà essere in formato JPG e con un peso non superiore a 2MB nel formato massimo di 640X480 pixel) Si precisa che solo qualora lo scontrino fosse stampato, con i dati d'acquisto sul fronte e sul retro, sarà ammesso il caricamento di un secondo scatto.

I consumatori saranno invitati a sottolineare sullo scontrino con penna nera/blu i prodotti acquistati in promozione aderenti all'iniziativa, si precisa che la sottolineatura dovrà avvenire sotto la dicitura del prodotto senza coprire parzialmente o totalmente i caratteri che identificano il prodotto.

Inoltre, per completare la procedura di richiesta del buono spesa, l'utente riceverà immediatamente (comunque non oltre 48 ore dalla registrazione), all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione.

Entro 48 ore dalla data di invio dell'e-mail, il consumatore dovrà cliccare sul link indicato nella email, e confermare e/o modificare il modulo di riepilogo (generato via web) utilizzato per la richiesta del buono spesa.

Al completamento delle suddette procedure, il consumatore riceverà una email che lo inviterà a conservare l'originale dello scontrino, in quanto i dati e la fotografia dello stesso da lui inseriti/caricati saranno sottoposti ad un controllo e potrebbero essere richiesti in caso di verifica.

L'eventuale mancata conferma dei dati, come da email, entro i tempi indicati, comporterà la decadenza dal diritto a ricevere il buono spesa.

A seguito di verifica e solo in caso di regolarità, il buono spesa da 10,00 € verrà inviato al consumatore entro 180 giorni dal termine dell'iniziativa.

Nel caso in cui i dati/documenti registrati/caricati non dovessero risultare corretti, il consumatore non avrà diritto al buono spesa.

Si specifica che il controllo dei dati e dello scontrino caricati da ciascun consumatore verrà effettuato da un moderatore incaricato dalla Società Promotrice.

Si precisa che:

- sarà possibile connettersi al sito www.chanteclair.it per partecipare all'iniziativa tutti i giorni, 24 ore su 24, a partire dal 01.06.2017 al 05.10.2017;
- gli scontrini di partecipazione (non sono ammessi altri documenti d'acquisto come fatture, documenti di consegna ecc.) dovranno avere una data di emissione compresa tra il 01.06.2017 al 30.09.2017 inclusi;
- non verranno accettate partecipazioni in cui venga richiesta la spedizione del buono spesa presso un indirizzo diverso da quello dichiarato dal partecipante o presso punti vendita, sedi di lavoro, caselle postali o altri indirizzi di terze parti e non di residenza.
- le fotografie degli scontrini dovranno essere fatte agli originali degli stessi, non saranno pertanto ritenute valide fotografie fatte a scansioni o fotocopie degli scontrini ;
- il caricamento della fotografia dello scontrino è da ritenersi obbligatorio ai fini della partecipazione alla presente iniziativa (le richieste pervenute prive della documentazione necessaria o dei dati richiesti, la cui indicazione è obbligatoria, non saranno considerate valide e saranno conseguentemente escluse dall'iniziativa);
- saranno ritenute valide solo le partecipazioni che avranno in allegato la fotografia dello scontrino descrittivo e parlante in modo chiaro e distinguibile comprovante l'acquisto di almeno € 10,00 di prodotti promozionati;
- il consumatore dovrà preventivamente verificare che la fotografia dello scontrino sia chiara, completa e ben leggibile, in quanto quelle parzialmente leggibili o non leggibili non saranno ritenute valide ai fini della partecipazione alla presente iniziativa;
- ogni scontrino caricato permetterà una sola partecipazione e pertanto darà diritto ad un solo buono spesa, indipendentemente dall'acquisto effettuato (ad esempio, qualora lo scontrino dovesse riportare un acquisto di € 20,00, il consumatore avrà diritto ad un solo buono spesa da € 10,00 e non a due);
- i consumatori (intesi come Persone Fisiche) potranno registrarsi con una sola utenza e ricevere un massimo di due premi (due buoni da € 10,00) nell'arco dell'iniziativa; eventuali registrazioni aggiuntive riconducibili allo stesso consumatore non saranno ritenute valide ai fini della partecipazione. Si specifica che è facoltà della Società Promotrice di verificare l'effettiva esistenza dei partecipanti e non erogare premi a persone non esistenti e/o di dubbia identità.
- saranno ritenuti validi solo gli scontrini che riporteranno in maniera chiara e leggibile l'Insegna/Logo del punto vendita aderenti all'iniziativa; laddove non fosse presente, la Società Promotrice si riserva la facoltà di verificare che il punto vendita sia effettivamente affiliato all'Insegna e qualora non lo fosse, lo scontrino non sarà ritenuto valido ed il consumatore non avrà diritto al buono spesa;
- saranno considerati validi solo gli scontrini delle Insegne/Catene che aderiscono all'iniziativa a tale proposito La Società promotrice si riserva la facoltà di effettuare presso l'Insegna/Catena le opportune verifiche di corrispondenza;
- gli scontrini caricati dovranno essere obbligatoriamente “descrittivi o parlanti” e riportare in modo chiaro e distinguibile il nome dei prodotti acquistati e aderenti all'iniziativa e pertanto non saranno ritenuti validi gli scontrini con dicitura generica o riportanti indicazioni come “REPARTO”, ecc.;
- non saranno altresì considerate valide e saranno conseguentemente escluse dalla presente iniziativa, le richieste pervenute oltre la tempistica indicata, con scontrini non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili e/o con visioni parziali o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità del documento stesso oltre che non sia possibile identificare il punto vendita che l'ha emesso.
- i consumatori potranno partecipare più volte all'iniziativa, utilizzando ogni volta scontrini diversi, ma potranno ricevere un massimo di due premi (due buoni da € 10,00)
- nel caso in cui i dati dello scontrino caricato dal consumatore non dovesse corrispondere a quelli inseriti in fase di registrazione, la partecipazione non sarà ritenuta valida ai fini della conferma del buono spesa;

- la Società Promotrice si riserva la facoltà di verificare la veridicità degli scontrini presso gli esercizi che li avranno emessi si precisa che non saranno accettate fotocopie, scansioni, immagini parziali, o altre tipologie di illustrazione, etc.. si precisa che saranno considerate valide solo le foto degli scontrini originali e le altre forme, come sopra indicato, saranno sin da subito considerate nulle. Si precisa che in caso si riscontrino anomalie sugli scontrini emessi gli stessi non saranno considerati validi ai fini della partecipazione.
- la Società Promotrice si riserva la facoltà di verificare l'identità dei partecipanti tramite esplicita richiesta, tramite email, dell'invio della fotografia dei documenti originali in fronte e retro attestanti l'identità del partecipante. E' inoltre è data facoltà del soggetto promotore procedere alla verifica dell'anagrafica presso le autorità competenti. Si precisa che non saranno convalidate le giocate per quelle identità che non risulteranno corrette e/o esistenti.
- la Società Promotrice, al fine di contrastare ogni possibile abuso, si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione del consumatore verificando il reale acquisto dei prodotti in promozione presso gli esercizi che li avranno emessi, e che aderiscono all'iniziativa esponendo l'apposito materiale pubblicitario, e di richiedere l'invio dello scontrino in originale in busta chiusa tramite raccomandata per eventuali controlli; la mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni dalla richiesta che avverrà esclusivamente per email comporterà l'esclusione dalla partecipazione;
- non saranno accettate partecipazioni se non secondo le modalità sopra indicate;
- i consumatori saranno riconoscibili dai dati anagrafici comunicati e gli stessi ne saranno responsabili. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per indicazione di dati falsi. In ogni caso, la Società Promotrice, nel rispetto della normativa sulla privacy, si riserva la facoltà di confermare il diritto al buono spesa, previa verifica della veridicità dei dati anagrafici registrati e utilizzati per la partecipazione, effettuando tutti i controlli necessari;
- non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio la documentazione mancante o erronea, pertanto qualora le fotografie inviate non risultassero chiare e/o leggibili le partecipazioni non saranno convalidate;
- la Società Promotrice si riserva il diritto di escludere un consumatore qualora sussistano una o più delle seguenti motivazioni:
 - indicazione da parte del consumatore di dati personali e/o informazioni non veritiere oppure imprecise e/o fuorvianti;
 - possesso da parte della Società Promotrice di motivi ragionevoli per ritenere che il consumatore non abbia rispettato tutti i termini di partecipazione;
 - moltiplicazione da parte del consumatore del proprio profilo utente o dei dati del proprio documento d'acquisto (in tal caso i consumatori verranno contattati dalla Società Promotrice a cui dovranno fornire le prove della propria buona fede, pena l'esclusione dalla partecipazione e invalidazione dell'eventuale diritto al buono spesa);
- non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello relativo al costo di connessione previsto dal piano tariffario del fornitore di accesso ad Internet di ogni singolo consumatore;
- la Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non caricata per eventuali disguidi informatici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili;
- la Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per il mancato recapito dei buoni spesa dovuto ad indicazioni non corrette/non leggibili dei dati/documentazione inviata per la partecipazione all'iniziativa o di disservizi postali/email non imputabili alla Società promotrice;
- la presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni, non verranno quindi accettati scontrini il cui pagamento sia avvenuto attraverso l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa o Gift card;
- non verranno accettati scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati;

- ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa, darà diritto alla Società Promotrice di non adempiere a quanto previsto. Il consumatore, a seguito di una richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società Promotrice a tale comportamento;
- qualora si dovesse verificare un sospetto rapporto di connivenza tra consumatore ed esercente è facoltà del soggetto promotore annullare la partecipazione. Inoltre. È facoltà del soggetto promotore provvedere a più approfondite indagini anche presso le autorità competenti;
- il server di registrazione dati sarà ubicato in Italia presso la Società Seeweb Srl – Via Caldera, 21 – 20153 Milano;
- la raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza al Decreto Legislativo 196/03.

La partecipazione comporta l'accettazione integrale ed incondizionata di tutte le clausole del presente Termini&Condizioni.

Si precisa che:

- i buoni spesa potranno essere utilizzati, senza alcuna limitazione sui prodotti da acquistare, solo nei punti vendita dell'Insegna/Catena presso cui è stato effettuato l'acquisto dei prodotti promozionati;
- l'erogazione/consegna dei buoni spesa ai consumatori aventi diritto potrà avvenire nei seguenti modi:
- tramite email per tutte le catene che aderiscono al circuito Verso che abilita alla fruizione di tali buoni spesa
- tramite invio postale per le altre catene
- le spese di erogazione/consegna saranno a carico della Società promotrice;
- il buono spesa dovrà essere utilizzato in un'unica soluzione e non darà diritto a resto;
- il non utilizzo, parziale o totale, del buono spesa non darà altro diritto al consumatore e costui non avrà diritto ad alcun rimborso;
- il buono spesa può essere utilizzato per effettuare acquisti di importo uguale o superiore al valore facciale, in quest'ultimo caso dovrà essere aggiunta la differenza in denaro.
- i buoni spesa non saranno convertibili in denaro o gettoni d'oro;
- la contraffazione e/o duplicazione dei buoni spesa è perseguibile per legge e a tale proposito potrà essere effettuato ogni tipo di controllo affinché ogni tentativo di frode riscontrato venga perseguito;
- la Società Promotrice non si assume la responsabilità per i buoni spesa non fruibili a causa di disguidi dovuti a causa di terze parti;.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza al Decreto Lgs. 196/03. Copia integrale dell'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy) sarà resa disponibile sul sito del concorso.

REALCHIMICA S.r.l.

Seregno, _____